

## **IT-Support (m/w/d) – Digitale Gesundheitsversorgung**

*65-85 % Stellenumfang, Erhöhung nach Absprache angestrebt | Vergütung abhängig von Qualifikation und Erfahrung | befristet auf 1 Jahr, Verlängerung angestrebt | Start: 01.06.2026 (flexibel)*

---

### **Über IMPAQT**

IMPAQT – Evidence in Health Systems GmbH ist ein akademisches Start-Up auf dem Campus der Universität Heidelberg und einem klaren Auftrag: Wir übersetzen evidenzbasierte Forschungsergebnisse in praxisnahe Lösungen für das Gesundheitswesen. Unser Ansatz ist forschungsnah, interdisziplinär und konsequent auf gesundheitliche Chancengleichheit ausgerichtet.

Wir bieten IT-Services im Bereich Migration und Gesundheitsversorgung an – von der Konzeption, Planung und Schulung bis zum fachlichen und technischen Support im laufenden Betrieb. Zentrales Beispiel sind Support-Leistungen für die Software Ref.Care der Universität Heidelberg, einer medizinischen Dokumentationssoftware für die Gesundheitsversorgung in Sammelunterkünften für geflüchtete Menschen, die als OnPrem Lösung an über 30 Standorten in Deutschland im Einsatz ist. Zudem arbeiten wir an Lösungen für Datenvisualisierungen, Anwendungen im Bereich generativer KI, sowie zukunftsfähigen Lösungen, um Datensysteme im Gesundheitswesen zu verbessern.

Wir wachsen – und suchen Menschen, die dieses Wachstum aktiv mitgestalten möchten.

### **Ihre Aufgaben**

- Technischer Support für Ref.Care an derzeit über 30 Standorten
  - Telefonischer und remote Softwaresupport (inkl. Datenbankverwaltung und bei Bedarf First-Level-Support)
  - Konfiguration und Administration lokaler Windows-Netzwerke
  - Unterstützung beim Datenbankmanagement
  - Hardwaresupport
- Testung neuer Software-Funktionen
- Enge Zusammenarbeit mit dem IT- und Projektteam von IMPAQT und weiteren Partnern
- Mitwirkung bei der konzeptionellen Weiterentwicklung des IT-Support- und Serviceangebots

### **Ihr Profil**

#### **Das bringen Sie mit:**

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbarer Abschluss
- Bereitschaft zu Dienstreisen / Außendiensten
- Erfahrung im Kundenumgang und in der Kundenberatung
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Serviceorientierung
- Freundliches und verbindliches Auftreten
- Gewissenhaftigkeit und Zuverlässigkeit
- Gute kommunikative Fähigkeiten

- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1)

### **Von Vorteil:**

- Erfahrung in der Konzeption und im Aufbau von IT-Prozessen oder -Infrastrukturen
- Praktische Erfahrung mit SQL / relationalen Datenbanken (z. B. MySQL)
- Kenntnisse im Datenmanagement
- Führerschein Klasse B
- Interesse am Themenfeld Migration & Gesundheitsversorgung
- Gute Englischkenntnisse oder weitere Sprachkenntnisse (z.B. UN-Sprachen)

### **Was wir bieten**

- Dynamisches Startup-Umfeld im akademischen Startup-Hub der Universität Heidelberg – mit kurzen Entscheidungswegen, flachen Hierarchien und direktem Austausch mit anderen innovativen Teams
- Sinnstiftende Tätigkeit mit realem Impact: Sie unterstützen die medizinische Versorgung von geflüchteten Menschen in Deutschland
- Schnelle Prozesse und echte Gestaltungsmöglichkeiten: Ihre Ideen zählen
- Persönliche Wachstumsperspektive: Mitgestaltung des Unternehmensaufbaus, Möglichkeit zur Übernahme von mehr Verantwortung innerhalb von IMPAQT
- Enge Anbindung an ein wissenschaftliches Netzwerk im Bereich Gesundheitsforschung und Public Health
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten nach individueller Absprache
- Standort: Heidelberg (Startup-Hub), mit guter Anbindung
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Weihnachtsgratifikation

### **Bewerbung**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung als eine zusammengeführte PDF-Datei (Anschreiben, Lebenslauf, Auflistung IT-Kenntnisse und bisheriger IT-Erfahrungen) an [info@impaqt.health](mailto:info@impaqt.health). Bitte geben Sie dabei Ihre Gehaltsvorstellung an. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail zur Verfügung.

Bewerbungen sind willkommen unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, Behinderung oder Alter. Ihre Bewerbungsdaten werden vertraulich und DSGVO-konform behandelt.

**Bewerbungsschluss: 20. Mai 2026**

Mit freundlichen Grüßen

#### **Amir Mohsenpour**

Operativer Geschäftsführer

IMPAQT GmbH – Evidence in Health Systems

[info@impaqt.health](mailto:info@impaqt.health)

[www.impaqt.health](http://www.impaqt.health)